

# Refinitiv 개인정보 보호정책

---

2018년 10월 1일

당사는 고객의 개인정보와 신뢰를 중요하게 생각합니다. 본 개인정보 보호정책은 Refinitiv 그룹 (“Refinitiv” 또는 “당사”) 이 서비스 측면에서 귀하에 관한 개인정보를 수집, 취급, 저장 및 보호하는 방법에 대해 설명합니다. 또한, 귀하의 권리와 귀하의 정보를 취급하는 방식에 관해 의문이 있는 경우 문의할 수 있는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

- 본 개인정보 보호정책의 적용 대상과 적용 범위
- Refinitiv 소개
- 개인정보의 출처
- 당사에서 수집하는 개인정보의 유형
- 당사가 개인정보를 사용하는 방식
- 사용에 대한 합법적인 이해
- 마케팅
- 당사가 개인정보를 공유하는 방식
- 해외 이전
- 당사의 개인정보 보안 방식
- 당사에서 개인정보를 보관하는 기간
- 귀하의 권리
- 쿠키 및 유사 기술
- 당사의 제품 및 서비스에 대한 개인정보 보호정책의 추가적인 내용을 찾을 수 있는 위치
- 당사로 문의하는 방법
- 본 개인정보 보호정책의 업데이트

## 본 개인정보 보호정책의 적용 대상과 적용 범위

- 본 개인정보 보호정책은 본 문서에 하이퍼링크로 연결된 모바일 애플리케이션(“앱”), 제품, 소프트웨어 또는 서비스 (포괄적으로 당사의 “서비스” 라고 함)를 포함하여 모든 웹사이트, 애플리케이션을 사용하는 개인에게 적용됩니다.
- 이 정책은 일반적으로 개인정보가 당사의 제품 내에 포함된 콘텐츠의 일부를 이루는 개인에게는 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 여기에서 확인할 수 있습니다. Refinitiv는 전문가를 위한 정보 솔루션을 제공하며, 당사의 서비스는 일반적으로 아동을 대상으로 하지 않습니다.
- 단, 서비스에 따라 귀하와 당사 간의 특정 상호 작용을 알려주거나 특정 서비스에 귀하의 개인정보를 사용하는 방법을 요약 설명하기 위한 목적으로 추가적 또는 다른 개인정보 보호정책이나 고지 사항을 제공할 수 있습니다. 이를 수행함에 있어서, 어떤 보호정책이 어떤 상호 작용과 서비스에 적용되는지 명확히 밝힐 것입니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 모바일 앱 중 하나를 사용하는 경우 해당 앱을 통해 수집되는 특정 데이터 유형과 관련하여 개별 고지 사항을 제공합니다.
- 당사 서비스 내에 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 당사는 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션의 콘텐츠 또는 개인정보 관련 규정 준수에 대해 책임을 지지 않습니다. 이와 같은 웹사이트 또는 애플리케이션의 개인정보 보호정책과 적용되는 약관을 확인할 의무는 귀하에게 있습니다.
- **아동의 개인정보 보호.** 당사의 서비스는 일반적으로 아동을 대상으로 하지 않습니다. 당사가 아동에 관한 정보를 수집하고 사용할 수 있는 제한된 상황(예: 교육 리소스 개발)에서 당사는 업계의 지침과 관련 법률을 준수할 것입니다.

## Refinitiv 소개

- Refinitiv는 여러 법인체로 이루어진 글로벌 기업입니다.
- 일부 서비스의 경우 당사는 서비스 측면에서 개인정보가 사용되는 방법을 결정하는(이 경우 Refinitiv는 개인정보 통제자의 역할) 반면, 당사 고객의 지침에 따라서만 개인정보를 사용하는 경우(이 경우 Refinitiv는 개인정보 처리자의 역할)도 있습니다. 아래에서 Refinitiv가 개인정보 통제자인 경우와 문의 방법에 대한 추가적인 정보를 찾아볼 수 있습니다.
- 당사가 개인정보 통제자에 해당하는 제품에 관한 자세한 내용은 관련 문서 <https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-information.html> 를 참조하십시오. 유럽 경제 지역에서 귀하와 관련된 서비스의 통제자 역할을 수행하는 Refinitiv 법인체에 연락하려면, Refinitiv, c/o Reuters Limited, Privacy Office, 30 South Colonnade Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom을 연락하시거나 [문의](#) 링크를 통해 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 개인정보의 출처

- Refinitiv는 귀하와 당사 간의 상호 작용, 특정 제3자 및 기타 출처(예: 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하는 귀하의 고용주/당사의 구독자 또는 허용 가능한 경우 공용 출처)로부터 귀하에 관한 개인정보를 수집합니다.
- 당사는 다음을 통해 귀하로부터 개인정보를 확보합니다.
  - 귀하와 당사 및 당사 서비스 간의 상호 작용을 통한 수집 - 귀하가 당사의 서비스를 구입 또는 이용, 이벤트에 등록, 정보를 요청 또는 전화로 지원을 요청하는 경우에 해당합니다(당사는 규정 준수 및 품질 보증 목적으로 전화 통화를 녹취 또는 모니터링할 수 있음).
  - 귀하의 시스템/장치 및 당사의 서비스 사용을 통한 수집 - 당사는 서비스를 관리, 보호, 개선하고 사용 실태를 분석하며 사용자 경험을 개선하기 위한 목적으로 당사의 서버, 로그, 기타 기술을 통해 특정 정보를 자동 수집합니다.
  - 당사의 서비스에 포함된 쿠키 및 유사 기술을 통한 수집 - 쿠키와 쿠키 사용 관리 방법에 관한 자세한 정보는 여기에서 찾아볼 수 있으며, 관심 기반 광고와 모바일 광고 관련 정보는 여기에서 찾아볼 수 있습니다.
- 또한, 당사는 귀하에 관한 개인정보를 다음과 같은 제3자로부터 수집합니다.
  - 사용자 계정을 설정하기 위해 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하는 개인(예: 귀하의 고용주 또는 당사의 구독자)
  - 귀하에게 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하며 귀하가 소속된 조직
  - 당사 서비스와 관련하여 당사와 협력 관계인 파트너 및 서비스 공급업체
  - 당사 데이터의 정확성 유지와 서비스 제공 및 개선에 도움이 되는 공개 웹사이트, 정부의 개방형 데이터베이스 또는 공용 도메인의 기타 데이터와 같이 공개적으로 사용 가능한 출처

## 당사에서 수집하는 개인정보의 유형

- 당사에서 수집하는 개인정보의 유형은 귀하와 당사 간의 상호 작용 방법과 귀하가 구매 또는 이용하는 서비스에 따라 다릅니다.
- 대부분의 경우 귀하는 개인정보의 제공 여부를 선택할 수 있으나 제공하지 않기로 선택하는 경우 서비스의 전체 기능을 이용하지 못할 수 있습니다.
- 당사에서 수집하는 개인정보는 다음으로 구성됩니다.
  - 이름 및 연락 데이터 - 성 및 이름, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호, 이와 유사한 기타 연락 데이터 등
  - 계정 자격 증명 - 인증 및 액세스를 위한 암호 및 기타 보안 정보 등
  - 사용자 콘텐츠 - 서비스 사용과 관련하여 귀하가 제공하는 커뮤니케이션 내용 및 파일 등
  - 결제 정보 - 결제 카드 번호(신용 카드 또는 직불 카드), 결제 시 결제 수단과 연계된 보안 코드 등
  - 장치 정보 - IP 주소, 위치 또는 공급자 등 장치에 대한 정보
  - 사용 정보 및 탐색 기록 - 당사의 서비스 내에서 탐색하는 방법, 탐색 기록, 가장 많이 사용하는 당사의 서비스 요소에 관한 정보 등
  - 위치 데이터 - 위치 강화 기능이 지원되는 서비스의 경우 지리적 위치 데이터를 수집하는 데 귀하의 동의가 필요한 경우 해당 데이터는 별도로 수집합니다.
  - 인구통계학적 정보 - 귀하의 국가 및 선호 언어 등
  - CCTV - Refinitiv를 방문하거나 당사 이벤트에 참여하는 경우

## 당사가 개인정보를 사용하는 방식

- 본 섹션에는 당사가 개인정보를 사용하는 목적과 해당 개인정보를 처리하는 다양한 법적 근거에 대한 세부 사항이 포함되어 있습니다. 당사는 서비스를 제공하고 개선하기 위한 목적과 당사의 합법적인 이해가 있는 기타 목적, 그리고 규정 준수 목적으로 개인정보를 사용합니다. 보다 자세한 정보는 아래에서 제공됩니다.
- 일부 법률은 당사가 귀하의 개인정보 처리에 대한 합법적 사유를 설명하도록 요구합니다. 당사는 다음에 근거하여 귀하에 관한 개인정보를 처리합니다.
  - 계약 성과를 위한 필요성: 귀하와 계약을 체결한 경우 해당 계약을 이행(즉, 서비스를 제공)하기 위해 귀하의 개인정보를 처리합니다.
  - 당사 또는 제3자의 합법적인 이해: 이와 같은 합법적 이해에 대한 자세한 사항은 아래에 자세히 설명되어 있습니다 (예: 귀하의 고용주 또는 당사의 구독자 등 제3자에 의해 당사가 계약상 준수할 의무가 있는 서비스 제공)
  - 귀하가 동의한 경우: 당사는 개인정보의 특정 사용과 관련하여 귀하의 동의가 있어야 하는 경우에만 동의를 구하며, 필요한 경우 이를 별도로 수집하고 동의를 구한다는 사실을 명확히 밝힙니다.
  - 법적 의무 준수(예: 법원 명령 또는 규제 기관의 지시를 따르기 위한 목적)
- 언제든지 [문의](#) 링크를 통해 귀하의 개인정보에 대한 모든 특정 처리와 관련하여 당사가 이용하는 법률적 근거에 대한 추가 정보를 확인할 수 있습니다.

## 사용에 대한 합법적인 이해

당사는 서비스 제공 및 개선, 귀하 및 당사의 비즈니스와 당사 간의 관계 관리 등 여러 가지 합법적인 이해에 기초하여 마케팅과 당사의 권리 및 책임 행사 목적으로 개인정보를 사용합니다. 이러한 합법적 이해에 관한 자세한 정보는 아래에 설명되어 있습니다.

- 귀하의 계정 설정 및 관리, 기술/고객 지원 및 교육 제공, 귀하의 신원 확인, 중요 계정/구독/서비스 정보 발송.
- 귀하, 당사의 비즈니스 및 당사의 타사 공급업체와 당사 간의 관계 관리(예: 송장 발송).
- 뉴스, 연구, 보고서, 비즈니스 정보 등 맞춤형 콘텐츠 전달 및 제안. 당사는 귀하도 관심이 있을 것으로 생각되는 기능 또는 서비스에 대한 제안 사항을 생성하고 당사의 서비스를 보다 사용자 친화적으로 만들기 위해 당사 서비스의 사용 방식을 분석합니다.

- 당사의 서비스에 대한 맞춤형 사용자 경험 지원. 당사는 당사 서비스 내에서 귀하가 수행한 검색의 관련성을 높이기 위해 귀하의 탐색 및 사용 정보를 보유하고 이러한 인사이트를 바탕으로 당사 웹사이트 및 앱에서 온라인 대상 지정 광고를 표시할 수 있습니다. 마케팅과 관련된 귀하의 선택 사항은 여기에 설명되어 있습니다. 당사는 귀하에게 제공하는 모든 서비스를 더욱 직관적(예: 동일한 데이터를 여러 번 입력하도록 요청하지 않는 방식)으로 만들기 위해 당사의 서비스 전반에 걸쳐 개인정보를 공유하는 경우가 있습니다.
- 귀하가 참여를 선택한 설문조사 또는 여론조사 실시와 관련하여 연락을 취하고, 시장 조사 목적으로 수집된 데이터를 분석.
- 채팅방, 메시징 서비스, 커뮤니티 및 이벤트 포럼(커뮤니티 및 이벤트 프로필에 포함)에서 게시, 공유, 업로드 또는 사용하도록 선택한 정보의 표시와 관련된 협업, 동료 연결, 게임, 정보 교환.
- 당사의 서비스를 귀하에게 제공하는 모든 제3자(예: 귀하의 고용주 또는 당사의 구독자)에게 서비스 사용에 관한 인사이트 제공
- 내부 연구 및 개발 목적과 당사 서비스의 기능 개선, 테스트, 강화
- 법적으로 허용되는 범위에서 귀하에게 마케팅정보 제공
- 당사의 정보 보안 의무 등 내부 및 외부 감사 요건 충족(그리고 귀하의 고용주 또는 당사의 구독자가 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하는 경우 당사자의 내부 및 외부 감사 요건 충족)
- 당사의 약관 적용
- 당사 또는 다른 개인의 권리, 개인정보, 안전, 네트워크, 시스템 및 자산 보호
- 범죄나 법률 또는 요건의 기타 위반 행위에 대한 예방, 감지 또는 조사와 데이터 유출/사기 방지
- 거주 국가 이외의 위치를 포함하여 법원, 사법 기관, 규제 기관, 기타 공공 기관 및 정부 기관의 요청 준수
- 당사의 권리 행사, 클레임으로부터 방어, 당사 또는 당사와 협력하는 제3자에 적용되는 법률 및 규정 준수
- 당사의 비즈니스, 자산 또는 주식의 일체 또는 일부에 대한 모든 매매, 인수, 합병, 구조조정, 합작 투자, 양도, 이전 또는 기타 처분 활동을 수행하거나 이러한 활동에 참여(일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 연관된 경우 포함)

당사가 귀하의 개인정보 처리를 위한 법률적 근거로서 합법적 이해에 의존하는 경우 이러한 이해와 귀하의 이해, 기본 권리, 자유 간에 균형을 유지합니다. 이 균형 유지 정책이 시행되는 방식에 대한 자세한 정보는 당사의 [개인정보 보호 팀](#)에 문의하십시오.

## 마케팅

당사는 이메일, 전화, 문자, 다이렉트 메일, 온라인 등의 다양한 수단을 통해 귀하에게 마케팅 및 이벤트 정보를 전달합니다. 법률에 의거하여 필요한 경우 당사는 귀하에게 마케팅 정보의 수신 의사를 명확히 표현하도록 요청합니다. 당사가 귀하에게 마케팅 커뮤니케이션을 보내는 경우 해당 정보에는 향후 마케팅 커뮤니케이션의 수신을 거부하는 방법에 관한 지침이 포함됩니다.

귀하로부터 마케팅 정보 제공의 승낙을 받는 일은 중요한 사안입니다. 귀하는 다이렉트 마케팅 정보 수신 및 온라인 대상 지정 광고 표시를 거부할 권리가 있습니다.

### 이메일 마케팅을 거부하는 방법

당사에서 마케팅 이메일을 보내는 경우 이메일 내에 구독 취소 옵션이 제공됩니다. 이메일 마케팅 기본 설정을 업데이트하려면 보통 당사로부터 수신하는 이메일에 포함되어 있는 링크를 통해 해당 이메일 기본 설정 센터를 방문하십시오. 이 밖에도, 특정 서비스의 “문의” 기능을 사용하여 Refinitiv 담당자와 논의하거나 당사의 [개인정보 팀](#)에 문의할 수도 있습니다.

귀하가 이메일을 통한 마케팅 커뮤니케이션의 수신을 거부하는 경우에도 당사는 귀하의 계정 및 구독과 관련된 중요 거래 정보나 서비스 정보를 계속 발송할 수 있습니다(고객 지원 제공 목적).

### 관심 기반 광고(IBA)

관심 기반 광고(IBA)는 당사의 서비스 사용자에게 대상 지정 광고를 전달하는 수단입니다. IBA는 귀하가 액세스하거나 읽는 콘텐츠의 유형을 기반으로 귀하에게 광고를 표시하거나 마케팅 이메일을 보내는 방식으로 작동합니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 서비스를 탐색하는 동안 귀하의 장치에 설치된 쿠키 중 하나가 광고 쿠키로 변하고, 결과적으로 당사는 귀하가 어떤 종류의 페이지나 콘텐츠에 관심이 있는지 보다 명확히 파악할 수 있게 됩니다. 귀하의 장치에 관하여 수집되는 정보는 유사한 관심을 보인 여타 사용자의 장치와 귀하를 그룹화할 수 있도록 해줍니다. 따라서 당사는 공통의 관심사에 기초하여 사용자 범주별로 광고를 표시할 수 있습니다. IBA에 대한 자세한 정보는 [http://www.iab.net/public\\_policy/behavioral-advertisingprinciples](http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples) 를 참조하십시오.

## IBA 수신 거부

관심 기반 광고의 수신을 거부한다는 것은 귀하가 당사의 서비스를 이용하는 중에 광고를 더 이상 수신하지 않는 것이 아닙니다. 단지, 당사가 IBA를 위해 귀하의 개인정보를 사용하지 않고, 귀하가 보는 광고가 귀하에게 맞춤화되지 않거나 귀하와 관련이 없을 것임을 의미합니다. 온라인 광고 선택을 경험해 보려면 <http://optout.aboutads.info> 를 방문하거나 광고의 AdChoices 아이콘을 클릭하고 지침을 따르면 됩니다. 또한, 귀하는 NAI(Network Advertising Initiative)의 수신 거부 도구 (<http://www.networkadvertising.org/choices>) 및 EU 지역인 경우 <http://www.youronlinechoices.com/> 을 통해 다수의 사이트로부터 발송되는 관심 기반 광고의 수신을 거부할 수 있습니다. 쿠키를 삭제하거나, 다른 장치를 사용하거나, 웹 브라우저를 변경할 경우 다시 수신을 거부해야 할 수 있습니다.

## 모바일 장치의 광고

모바일 장치는 특정 모바일 장치로 대상 지정 광고를 제공하는 능력을 회사에 부여하는 일종의 식별자를 가지고 있습니다. 대부분의 경우, 귀하는 언제든지 모바일 장치 개인정보 설정을 통해 모바일 장치 광고 추적 기능을 끄거나 광고 식별자를 재설정할 수 있습니다. 귀하의 장치에 표시되는 광고를 제어하기 위해 사용할 수 있는 또 다른 도구는 AppChoices 앱 (<http://youradchoices.com/appchoices>)입니다. 또한, 귀하는 사용 중인 모바일 장치에서 위치 추적 기능을 끌 수 있습니다. 귀하가 광고 추적 또는 위치 추적 기능을 끌 경우 당사는 귀하의 장치의 광고 식별자로부터 수집된 정보를 더 이상 마케팅 목적으로 사용하지 않습니다. 즉, 귀하가 보게 될 광고의 개수는 동일할 수 있으나, 광고가 귀하의 관심사에 기초하지 않으므로 관련성이 떨어질 수 있습니다. 귀하의 위치 정보 수집에 동의를 얻어야 하는 경우 당사는 동의를 구할 것입니다.

## 당사가 개인정보를 공유하는 방식

당사는 Refinitiv 그룹 내에서 개인정보를 공유하고 비즈니스 파트너 및 타사 서비스 공급업체, 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하는 개인(귀하가 아닌 경우)과도 개인정보를 공유하며, 관련 법률을 준수합니다. 타사 서비스 공급업체는 당사에 서비스를 제공하기 위한 목적 외의 다른 어떤 목적으로도 당사에서 해당 업체에 제공하는 개인정보를 공유하거나 사용하도록 허용되지 않습니다.

당사는 본 문서에 명시된 목적으로 귀하의 정보를 다음 범주의 수신인과 공유합니다.

- Refinitiv 그룹사
- 당사의 서비스에 대한 귀하의 액세스 권한을 제공하는 개인(예: 귀하의 고용주 또는 당사의 구독자)
- 공동 브랜드 서비스 제공, 콘텐츠 제공 또는 이벤트, 컨퍼런스, 세미나 주치를 위해 당사와 협력하는 비즈니스 파트너
- 서비스 제공을 지원하거나 당사를 대신해 비즈니스를 수행하는 제3자
- 관련 법률에 따라 당사가 귀하의 개인정보를 공개할 의무가 있거나 공개하도록 허가된 제3자(예: 정부 기관, 사법 기관, 법원, 기타 공공 기관)
- 당사의 비즈니스, 자산 또는 주식의 일체 또는 일부에 대한 모든 매매, 인수, 합병, 구조조정, 합작 투자, 양도, 이전 또는 기타 처분 활동을 수행하거나 이러한 활동에 참여하는 제3자(일체의 파산 또는 그와 유사한 법적 절차와 연관된 경우 포함). 이 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 잠재적 구매자, 판매자, 고문 또는 파트너에게 공개할 수 있으며, 귀하의 데이터는 비즈니스 매매 시 이전되는 자산이 될 수 있습니다.
- 당사의 권리, 사용자, 시스템, 서비스를 보호하는 데 필요한 제3자(예: 변호사, 정보 보안 전문가)
- 귀하가 당사에 정보 공유를 요청한 모든 개인(예: 귀하가 정보를 공용 포럼에 업로드하는 경우 해당 정보는 공개적으로 공유됨)

## 해외 이전

Refinitiv는 글로벌 조직이며, 귀하의 개인정보는 자국과 동일한 개인정보 보호 수준을 제공하지 않을 수도 있는 국가를 포함한 해외에 저장되고 이 위치에서 처리될 수 있습니다. 당사는 귀하의 개인정보가 해외로 이전될 때 데이터 보호법에 따라 적절히 보호되도록 보장하기 위해 여러 방안을 강구해 놓았습니다. 이러한 방안에는 계약상의 안전장치가 포함되는 경우가 많습니다. 이러한 안전장치에 관한 자세한 정보(관련된 경우 사본 포함)는 [여기](#)에서 문의하면 확보할 수 있습니다.

Refinitiv는 전 세계적으로 수많은 네트워크, 데이터베이스, 서버, 시스템, 지원 팀, 지원 센터를 보유하고 있습니다. 당사는 당사의 비즈니스, 인력, 고객의 요구 사항을 충족하기 위해 전 세계에 위치한 클라우드 호스팅 서비스, 공급업체 및 기술 지원업체 등의 제3자와 협력합니다. 당사는 관련 법률에 따라 개인정보를 처리, 보호, 이전하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 경우에 따라 당사는 Refinitiv 그룹 내에서 또는 EU 집행위원회의 데이터 보호 목적에 적합하지 않거나 이를 선언하지 않은 국가를 포함한 자국 외 제3자에게 귀하의 개인정보를 공개하거나 이전해야 할 수 있습니다.

이러한 정보 수신자가 위치한 지역은 종종 달라지지만 미국, 유럽, 캐나다, 아시아(호주 및 인도 포함), 기타 Refinitiv가 소재하거나 하청업체를 이용하는 국가가 포함될 수 있습니다. 에서 전세계 위치 목록을 확인할 수 있습니다.

개인정보를 해외로 이전할 때에는 당사는 관련 법률(EU 일반 데이터 보호 규정, 조항 44~50 포함)에 따라 안전장치를 배치합니다. 데이터 이전 사례에 관해 자세히 알아보고 관련 보호 방안의 사본을 얻으려면 당사의 [개인정보 보호 팀](#)에 문의하십시오.

## 당사의 개인정보 보안 방식

Refinitiv는 개인정보의 보안을 중시하며, 위험 수준 및 제공되는 서비스에 따라 적절한 기술과 절차(관리, 기술 및 물리적 안전장치 포함)를 사용하여 개인정보를 보호합니다.

당사는 최고 정보 보안 책임자(CISO)를 수장으로 하여 Refinitiv 내의 보안 데이터 처리 사례 구현을 담당하는 글로벌 정보 보안 및 위험 관리 팀을 운영하고 있습니다.

당사의 정보 보안 정책 및 절차는 널리 인정되는 국제 표준과 밀접하게 조율되어 있으며, 당사에서 취급하는 개인정보의 민감도, 당사의 비즈니스 요구 사항, 기술 및 규제 요건의 변화를 수용할 수 있도록 주기적으로 검토되고 필요에 따라 업데이트됩니다. 당사는 적절한 정보 보안 제어 기능을 구현했습니다.

## 당사에서 개인정보를 보관하는 기간

당사는 기업 기록 보존 일정에 따라 귀하의 정보를 보관합니다. 아래에 명시된 보존 기간을 계산하는 데 사용되는 기준에 대한 자세한 정보를 찾아볼 수 있습니다.

Refinitiv는 개인정보의 보존과 관련된 정책과 규칙을 이행하기 위해 개인정보 보호 팀과 연계하여 기록 및 정보 관리 팀을 운영하고 있습니다. 당사는 비즈니스 기능, 기록 등급, 기록 유형으로 구성된 분류 체계에 기초한 기업 기록 보존 일정을 보유하고 있습니다.

당사는 다음 기준에 따라 귀하의 개인정보에 대한 보존 기간을 계산합니다.

- 수집 목적을 달성하는 데 필요한 기간
- 귀하 또는 귀하의 고용주(또는 기타 당사의 서비스에 대한 액세스 권한을 제공하는 구독자)가 당사의 서비스 이용을 중단할 때
- 당사에서 기록 보존을 통해 책임과 의무를 이행했다는 점을 설명하는 데 적절한 기간
- 클레임이 제기될 수 있는 범위에 속하는 임의의 제한 기간
- 법으로 규정되거나 규제 기관, 전문 기관 또는 위원회에서 권장하는 임의의 보존 기간
- 모든 관련 법적 절차의 진행 기간

## 귀하의 권리

귀하는 유럽 및 기타 관련 법규에 따라 귀하의 개인정보에 액세스하고 귀하의 개인정보에 대한 수정, 삭제, 사용 제한을 요청할 권리가 있습니다. 또한, 귀하의 개인정보 사용에 반대하고, 당사에 제공한 개인정보의 이전을 요청하며, 귀하의 개인정보 사용 동의를 철회할 권리도 있습니다. 귀하의 권리를 행사하는 방법에 대한 자세한 정보는 아래에 명시되어 있습니다.

당사는 관련 데이터 보호법상의 귀하의 권리를 존중합니다. 귀하는 유럽 법률에 따라 다음 권리를 보유하며, 다른 국가의 법률에 따라 유사한 권리를 보유할 수 있습니다.

- **주체적 액세스에 대한 권리:** 귀하의 개인정보 세부 사항과 개인정보 사본을 서면으로 요청할 수 있는 권리
- **수정할 권리:** 귀하에 대한 부정확한 정보를 수정 또는 제거할 권리
- **삭제할 권리('잊혀질 권리'):** 귀하에 대한 특정 개인정보를 삭제할 권리
- **처리를 제한할 권리:** 귀하의 개인정보를 제한된 목적으로만 사용하도록 요청할 권리
- **마케팅을 거부할 권리:** 당사로부터 수신하는 마케팅 정보에 포함된 구독 취소 링크를 사용하거나 해당 기본 설정 센터를 방문하여 마케팅 기본 설정을 관리할 수 있는 권리
- **반대할 권리:** 당사의 개인정보 처리가 공공의 이익에 따라 수행된 작업의 성과에 기초하거나, 당사 또는 제3자의 합법적 관심사를 위해 처리가 필요하다는 점을 귀하에게 알린 경우 귀하의 개인정보 처리를 반대할 권리

- **데이터 이식성에 대한 권리:** 당사에 제공한 개인정보를 귀하나 제3자에게 기계 판독 가능 형식으로 이전하도록 요청할 권리
- **동의를 철회할 권리:** 이전에 당사에 제공한 귀하의 모든 개인정보 취급 동의를 철회할 권리 동의를 철회하더라도 동의 철회 이전의 개인정보 사용에 대한 적법성에는 영향을 미치지 않습니다.

이러한 권리는 절대적이지 않으며, 모든 경우에 항상 적용되는 것도 아닙니다.

요청에 대한 응답으로, 당사는 필요한 경우 귀하에게 귀하의 신원을 확인하도록 요청하고, 귀하의 요청을 보다 명확히 파악하는 데 도움이 되는 정보를 제공하도록 요청합니다. 당사가 귀하의 요청을 이행하지 않는 경우 해당 사유의 전체 또는 일부를 설명합니다.

귀하의 권리를 행사하려면 [https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/\\_v5/forms/dsr/form\\_data.asp](https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/_v5/forms/dsr/form_data.asp) 을 방문하십시오.

## 쿠키 및 유사 기술

Refinitiv와 타사 공급업체는 일례로 사용자 기본 설정을 저장 및 관리하고, 대상 지정 광고를 전달하고, 콘텐츠를 활성화하고, 분석 및 사용 데이터를 수집하기 위해 쿠키 및 유사 기술을 설정하고 사용합니다. 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용하는 것은 표준화된 웹사이트 및 앱 활용 방식이며, 이를 통해 애플리케이션, 웹사이트 또는 기타 서비스 환경에서 이루어지는 귀하의 온라인 행동에 대한 정보가 수집됩니다. 당사에서 쿠키 및 유사 기술을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 아래의 쿠키를 제어하고 관리하는 방식을 참조하십시오.

### 쿠키의 정의

쿠키란 컴퓨터 또는 기타 장치에 존재하며 사용자 또는 장치를 식별하고 정보를 수집하기 위해 사용되는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 일반적으로 그 기능과 의도된 목적에 따라 절대적으로 필요한 쿠키, 성능 쿠키, 기능 쿠키 및 마케팅 목적의 쿠키라는 네 개의 범주 중 하나에 할당됩니다.

### 쿠키의 유형 및 쿠키를 사용하는 이유

**절대적으로 필요한 쿠키:** 이 쿠키는 귀하가 웹사이트의 이곳저곳을 이동하고 그 기능을 사용할 수 있도록 해주는 필수적 기능을 합니다. 이 쿠키가 없으면 귀하가 요청한 서비스(온라인 장바구니에 물품을 추가하는 등)를 제공할 수 없습니다.

**성능 쿠키:** 이 쿠키는 귀하가 당사의 웹사이트를 사용하는 방법에 관한 정보를 수집합니다. 수집되는 정보의 예로는 사용 중인 인터넷 브라우저와 운영 체제, 이전에 방문한 웹사이트의 도메인 이름, 방문 횟수, 평균 방문 시간, 살펴본 페이지 등을 꼽을 수 있습니다. 이 쿠키는 집계 형식으로만 정보를 수집합니다. 성능 쿠키는 웹사이트의 사용자 친화성을 개선하고 사용 경험을 개선하기 위한 용도로 사용됩니다.

**기능 쿠키:** 이 쿠키는 웹사이트가 귀하의 선택(귀하의 사용자 이름/ID, 언어 기본 설정 또는 귀하가 소재한 구역/지역 등)을 기억할 수 있게 해주며, 보다 개선되고 개인화된 기능을 제공합니다. 이 쿠키는 텍스트 크기, 글꼴, 웹 페이지의 기타 사용자 설정 요소에 대해 귀하가 적용한 변경 사항을 기억하기 위한 용도로도 사용됩니다. 또한, 이 쿠키는 비디오 시청 또는 블로그 의견 게시 등 귀하가 요청한 서비스를 제공하기 위한 용도로도 사용될 수 있습니다. 이 쿠키는 다른 웹사이트에서 수행되는 귀하의 탐색 활동을 추적할 수 없습니다.

**대상 지정 및 광고 쿠키:** 이 쿠키는 탐색 행동을 추적하며, 대상 지정(관심 기반) 광고를 전달하기 위해 사용됩니다. 또한, 이 쿠키는 귀하가 광고를 보는 횟수를 제한하고 광고 캠페인의 효과를 측정하기 위한 용도로도 사용됩니다. 이 쿠키는 귀하가 특정 웹사이트를 방문한 사실을 기억하며, 이 정보는 광고주 등의 타 조직과 공유됩니다.

### 쿠키 관리

귀하는 브라우저의 설정에서 웹사이트 쿠키를 관리할 수 있으며, 언제든지 쿠키를 수락, 거부 또는 삭제함으로써 이 설정을 변경할 수 있는 선택권을 갖습니다. 단, 설정을 변경할 경우 서비스를 통해 제공되는 특정 기능과 특성이 의도대로 작동하지 않을 수 있습니다. 모든 브라우저 설정은 약간씩 다르기 때문에 쿠키를 관리하기 위해서는 브라우저 내의 관련 설정을 참조해야 합니다.

당사는 귀하가 쿠키에 대한 추가 정보를 원할 수 있음을 이해합니다. [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) 또는 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)에서 쿠키의 유형, 쿠키가 사용되는 방법, 쿠키 기본 설정을 관리하는 방법에 대한 자세한 정보를 확인하십시오. 보편적으로 사용되는 일부 브라우저에서 쿠키를 비활성화하고 삭제하는 방법에 관한 상세 정보를 보려면 아래의 링크를 클릭하십시오.

- Mozilla Firefox®
- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome™
- Safari®

당사는 쿠키 외에도 다음과 같은 기타 특정 추적 기술을 사용합니다.

- **로컬 공유 객체/플래시 쿠키:** 일명 로컬 공유 객체라고도 하는 플래시 쿠키는 Adobe® Flash를 통해 지원되는 브라우저 콘텐츠를 지원하도록 설계되었습니다. 일반적으로 웹사이트에서 광고 및 비디오 콘텐츠를 활성화하기 위해 사용됩니다. 플래시 쿠키는 다른 쿠키와 마찬가지로 귀하의 장치에 대한 정보를 저장하며, 그 중 일부는 플래시 지원 콘텐츠와 관련되어 있습니다. 플래시 쿠키는 Adobe Flash 내에서만 삭제할 수 있으며, 브라우저를 통해서 삭제는 불가능합니다. 개인정보 보호 설정을 관리하는 방법과 플래시 쿠키의 삭제에 관한 정보는 도움말 페이지 [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html) 을 참조하십시오.
- **웹 비콘:** 당사의 웹 페이지에 일명 웹 비콘(단일 픽셀 gif 및 투명 그래픽 이미지라고도 함)이라는 전자 이미지가 포함될 수 있으며, 일례로 당사 사이트에 쿠키를 전달하고, 해당 사이트를 방문한 사용자의 수를 계산하고, 서비스를 제공하고, 당사 홍보 캠페인의 효과를 분석하기 위한 용도로 사용됩니다. 또한, 당사는 이메일이 열리는지 또는 링크가 클릭되는지 여부를 판단하기 위해 웹 비콘을 마케팅 이메일 메시지 또는 뉴스레터에 포함시킬 수 있습니다. 웹 비콘은 [관심 기반 광고](#)를 전달하기 위해서도 사용됩니다
- **웹 서버 및 애플리케이션 로그:** 당사의 서버는 서비스의 관리와 보호, 사용 실태 분석 및 사용자 경험 개선을 위해 특정 정보를 자동으로 수집합니다. 수집되는 정보의 예는 다음과 같습니다.
  - IP 주소와 브라우저 유형
  - 당사 또는 제3자가 할당하는 UDI(Unique Device Identification), MAC 주소, IFA(Identifier for Advertisers), 유사 식별자를 포함한 장치 정보
  - 장치 운영 체제 및 기타 기술 정보
  - 귀하가 당사 웹 사이트에 접속한 시/군/구, 주/도 및 국가
  - 방문한 페이지 및 확인, 저장 및 구매한 콘텐츠
  - 입력한 정보 또는 텍스트
  - 클릭한 링크 및 버튼
  - 귀하가 당사의 서비스를 사용하기 전후로 방문한 URL

### “추적 방지” 신호

일부 브라우저는 추적 방지(DNT) 신호를 웹사이트로 전송합니다. 단, DNT 신호에 대한 해석이 산업 전반에서 통일되어 있지 않기 때문에 당사는 현재 이러한 브라우저가 보내는 DNT 요청 또는 신호의 변경, 수정 또는 대응을 하지 않고 있습니다. 당사는 이 영역에 관한 업계의 동향을 계속해서 모니터링하고, 필요에 따라 당사의 DNT 방식을 재평가합니다.

### 소셜 네트워크를 통한 연결

당사 서비스 중 일부에 Facebook® “좋아요” 버튼 및 위젯, “공유” 버튼, 대화형 미니 프로그램 등의 소셜 네트워킹 기능이 포함되어 있을 수 있습니다. 그 외에도, 귀하는 당사 서비스 중 일부에 로그인하기 위해 자신의 소셜 네트워킹 로그인(예: Facebook 또는 LinkedIn®)을 사용할 수 있습니다. 귀하가 소셜 네트워킹 또는 유사 서비스를 이용하여 연결하는 경우, 당사는 귀하의 로그인을 가능하게 하기 위해 해당 서비스로부터 전송되는 인증 정보와 귀하가 이러한 서비스에 연결할 때 공유하기로 한 기타 정보를 수신하고 저장할 수 있습니다. 이러한 서비스는 귀하가 방문한 웹 페이지 및 IP 주소와 같은 정보를 수집하고 기능의 적절한 작동을 가능하게 하기 위해 쿠키를 설정할 수 있습니다. 당사는 이러한 제3자가 수집하는 정보의 보안성 또는 기밀성에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하는 귀하가 연결, 사용 또는 액세스하는 제3자 서비스에 적용되는 개인정보 보호정책 또는 관련 정책을 검토해야 합니다. 귀하의 개인정보가 귀하의 소셜 미디어 계정 공급자 또는 소셜 미디어 서비스의 여타 사용자와 공유되는 것을 원하지 않을 경우, 서비스에서 소셜 미디어 계정과 귀하의 계정을 연결하지 말고 서비스를 통한 소셜 공유에 참여하지 마십시오.



## 당사의 제품 및 서비스에 대한 개인정보 보호정책의 추가적인 내용을 찾을 수 있는 위치

본 개인정보 보호정책은 일반적으로 서비스와 연계된 사용자에게 대해 당사에서 수집하는 개인정보와 관련이 있으며, 당사는 해당 개인정보의 취급 방식을 결정합니다(Refinitiv가 통제자 역할을 수행하는 경우). 아래에 있는 “자세한 정보”를 클릭하면 당사의 고객이 서비스 이용 시 입력하는 개인정보를 처리하는 방식과 Refinitiv 그룹사에서 결정을 내리지 않는(Refinitiv가 처리자의 역할) 부분에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

귀하의 개인정보가 특정 서비스와 관련하여 사용되는 방식에 대해 추가적인 정보를 제공해야 하는 경우 당사는 별도의 또는 추가적인 개인정보 보호정책 고지 사항을 제공할 것입니다.

귀하의 전문 서비스 공급자(예: 재무 조연가)와 기타 제3자는 귀하의 개인정보를 당사에서 제공하는 서비스에 입력할 수 있으며 대리인의 자격으로 호스팅할 수 있습니다. 전문 서비스 공급자와 기타 제3자는 자체적으로 개인정보 보호정책 고지 사항을 제공할 수 있습니다. 이러한 고지 사항에 대해서는 당사자에게 문의해야 하며, 해당 웹사이트에서 자체 개인정보 보호정책 고지 사항을 찾아볼 수 있습니다.

## 당사의 서비스 내에서 공개적으로 제공되는 데이터 사용

대다수의 전문가와 제3자는 연구 수행 또는 규정 준수 의무 충족(예: 자금세탁 방지 확인 실시)을 위해 공개적으로 제공되는 정보를 사용합니다.

이들을 지원하기 위해 당사는 공개 웹사이트, 정부의 개방형 데이터베이스 또는 공공 영역의 기타 데이터(유료 또는 무료)와 같이 공개적으로 제공되는 출처에서 확보된 정보를 사용하도록 제공합니다.

당사는 개인정보 보호정책을 중요시하며, 데이터 보호법에 따라 균형 잡힌 방식으로 개인정보가 처리되도록 설계된 여러 방안을 강구해 놓고 있습니다.

이러한 서비스 내에서 민감하지 않은 개인정보를 처리하는 경우에도 해당 개인정보는 제3자의 합법적인 이해에 속하므로 정상적으로 처리됩니다. 민감한 개인정보를 처리하는 제한된 상황에서 다음과 같은 경우에는 정상적으로 처리됩니다.

- 고용법, 사회보장법, 사회보호법상 의무와 관련하여 필요한 경우
- 관련이 있는 개인에 의해 개인정보가 명백하게 공개된 경우
- 법적 소송의 제기, 시행 또는 방어에 필요한 경우나 법원이 재판에서 판결할 때마다
- 관련 법률에 의거하여 상당한 공공의 이해에 해당하는 사유로 인해 처리가 필요한 경우

당사는 귀하의 정보가 해외로 이전되는 경우 해당 정보를 보호하고, 보안을 적용하고, 타당한 기간 동안에만 보존하기 위한 방안을 강구해 놓고 있습니다.

특정 서비스 내에서 개인정보가 사용되는 방법에 대해 추가적인 질문이 있는 경우 당사의 [개인정보 보호 팀](#)에 문의하십시오.

## Refinitiv 관련 제품 및 서비스

금융 산업, 규정 준수 및 위험 전문가에게 서비스를 제공하는 당사의 Refinitiv는 효율성 도구 및 데이터를 통해 위험 및 규정 준수 관리를 평가 및 개선하고, 금융 거래를 분석 및 화용하며, 수익을 증대시키고, 효율적이고 안정적인 비즈니스 인프라를 구축할 수 있도록 지원합니다. 이와 같은 서비스는 고객이 입력한 개인정보를 처리할 뿐 아니라 고객의 거버넌스, 리스크 및 규정 준수 활동을 돕기 위해 개인에 대해 공개적으로 이용 가능한 정보를 제공합니다.

예를 들어, 재무 및 리스크는 World-Check라는 서비스를 통해 금융 기관, 기업, 전문 서비스 회사, 정부, 사법 기관, 규제 기관, 기타 World-Check 고객이 법적 또는 규정 의무는 물론 공공의 이익을 위해 시행된 리스크 관리 절차에 따라 실사 및 기타 심사 활동을 수행하도록 돕습니다. 이 서비스의 경우 Refinitiv는 고객이 입력한 개인 데이터를 저장할 뿐 아니라 개인에 관한 정보를 해당 고객이 규정 준수 및 기타 공공의 이익 목적을 위해 제한적으로 사용하도록 제공합니다. World-Check에는 자체 개인정보 보호정책이 적용되며, <https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html> 에서 확인할 수 있습니다.

은행, 계약 상대방 또는 재무 및 리스크 전문가가 귀하의 개인정보를 취급하는 방식에 대한 자세한 정보는 당사자에게 직접 문의하십시오.

## 당사로 문의하는 방법

데이터 보호 또는 본 개인정보 보호정책과 관련하여 질문, 의견, 불만, 제안 사항이나 당사에서 귀하에 관한 정보를 처리하는 방법에 관한 다른 우려 사항이 있는 경우 이메일 ([privacy.enquiries@refinitiv.com](mailto:privacy.enquiries@refinitiv.com)) 또는 우편(Privacy Office, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom)을 통해 당사의 개인정보 보호 팀에 문의하십시오.

응답에 만족하지 못할 경우 이메일 ([dataprotectionofficer@refinitiv.com](mailto:dataprotectionofficer@refinitiv.com)) 또는 우편(Data Protection Officer, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom)을 통해 당사의 데이터 보호 담당자에게 연락하실 것을 권장합니다.

**불만 사항 보고.** Refinitiv의 개인정보 관리 방법에 만족하지 못한 경우 개인정보 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 유럽 경제 지역에서 관련 감독 당국은 다음 조건을 충족하는 국가 또는 지역에 있는 기관입니다.

- 현재 거주지
- 현재 근무지
- 제기된 위반 행위가 발생한 곳

유럽 경제 지역의 전국 데이터 보호 당국 목록은 [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)에서 찾을 수 있습니다

## 본 개인정보 보호정책의 업데이트

본 개인정보 보호정책은 업데이트될 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책에 설명된 개인정보 처리에 대해 향후 내용이 변경되거나 새로운 내용이 추가되어 귀하에게 영향을 미치는 경우 적절한 채널을 통해 귀하에게 알려드릴 것입니다. 예를 들어, 당사는 업데이트된 개인정보 보호정책을 알리기 위해 제품 사이트 또는 이메일을 통해 긴급 고지 사항을 제공할 수 있습니다.