

# Refinitiv Declaración de privacidad

---

Con vigencia a partir del 01 de octubre de 2018

Su privacidad y confianza son importantes para nosotros. Esta declaración explica cómo el grupo de compañías de Refinitiv (“Refinitiv”, “nosotros” o “nuestro”) recopila, maneja, almacena y protege la información personal sobre usted en el contexto de nuestros servicios. Asimismo, proporciona información sobre sus derechos y sobre cómo puede [ponerse en contacto con nosotros](#) si tiene preguntas, acerca de cómo manejamos su información.

- A QUIÉN APLICA ESTA DECLARACIÓN Y QUÉ ABARCA
- QUIÉNES SOMOS
- FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL
- QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS
- CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
- INTERESES LEGÍTIMOS DE USO
- MARKETING
- CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
- TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES
- CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
- POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
- SUS DERECHOS
- COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES
- DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE PRIVACIDAD EN NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS
- ACTUALIZACIONES DE ESTA DECLARACIÓN

## A QUIÉN APLICA ESTA DECLARACIÓN Y QUÉ ABARCA

- Esta declaración aplica a las personas que utilizan cualquier sitio web, aplicación, incluida la aplicación móvil (“aplicación”), producto, software o servicio nuestro, que tenga hipervínculos a esta declaración ( llamamos a estos nuestros “**Servicios**”).
- Por lo general, no aplica a las personas cuya información personal forma parte del contenido incluido en nuestros productos, aunque puede encontrar más información sobre este tema aquí.
- Refinitiv ofrece soluciones de información para profesionales y nuestros servicios generalmente no están destinados a niños.
- Según el Servicio, es posible que proporcionemos declaraciones o avisos de privacidad adicionales o diferentes para interacciones específicas, que tenga con nosotros o para destacar cómo utilizamos su información personal para Servicios específicos. Cuando hagamos esto, quedará claro qué declaraciones aplican a cuales interacciones y Servicios. Por ejemplo, si utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, le proporcionaremos una declaración por separado en relación con un tipo particular de datos que se recopiló a través de esa aplicación.
- Dentro de nuestros Servicios, puede haber vínculos a sitios web o aplicaciones de terceros. **No somos responsables del contenido ni del cumplimiento de privacidad de sitios web o aplicaciones de terceros.** Debe revisar esos sitios web o aplicaciones para ver sus declaraciones de privacidad y los términos que aplican a ellos.
- **Privacidad para niños.** Por lo general, nuestros servicios no están dirigidos a niños. En las limitadas circunstancias en las que es posible que recopilemos y utilicemos información personal sobre niños, por ejemplo, para desarrollar un recurso educativo, cumpliremos con las directrices de la industria y leyes aplicables.

## QUIÉNES SOMOS

- Refinitiv es una compañía global que se compone de numerosas entidades legales.
- Para algunos Servicios, tomamos decisiones sobre cómo se utiliza la información personal en el contexto de un Servicio (en este caso, Refinitiv es un controlador de la información personal) y, para otros Servicios, solo utilizaremos la información personal según las instrucciones de nuestros clientes (Refinitiv es un procesador de información personal en este caso). A continuación, puede encontrar más información sobre los casos en los que Refinitiv es un controlador de información personal e información sobre cómo comunicarse con nosotros.
- Para obtener más información sobre los productos en los que somos un controlador de la información personal, visite este sitio: <https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-information.html>. En el Espacio Económico Europeo, si desea comunicarse con la entidad de Refinitiv que controla el Servicio que es pertinente para usted, comuníquese con las siguientes compañías. Refinitiv, c/o Reuters Limited, Privacy Office, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, United Kingdom

## FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

- Recopilamos información personal sobre usted de sus interacciones con nosotros y de ciertos terceros y otras fuentes (como su empleador o el suscriptor que proporciona acceso a nuestros Servicios o de fuentes disponibles públicamente, cuando sea permitido).
- Podemos Obtener información personal **de usted**:
  - **a través de sus interacciones con nosotros y nuestros Servicios**, por ejemplo, cuando compra o utiliza nuestros Servicios, se registra para un evento, solicita información o nos llama para solicitar asistencia (tenga en cuenta que podemos grabar o monitorear las llamadas telefónicas con fines de cumplimiento y garantía de calidad)
  - **a través de su sistema/dispositivo y el uso de nuestros Servicios**. Nuestros servidores, logs y otras tecnologías, recopilan automáticamente información sobre el sistema/dispositivo y uso, para ayudarnos a administrar, proteger y mejorar nuestros Servicios, analizar el uso y mejorar la experiencia de los usuarios
  - **a través de cookies y tecnologías similares, incluidas en nuestros servicios**. Puede encontrar más información sobre cookies y cómo controlar su uso aquí e información sobre publicidad basada en intereses y móvil aquí
- También recopilamos información personal sobre usted de terceros, como:
  - **la(s) persona(s) que le proporciona(n) acceso a nuestros servicios** (p. ej., su empleador o nuestro suscriptor) para configurar una cuenta de usuario

- **una organización a la que pertenezca** en la que dicha organización le proporciona acceso a nuestros Servicios
- **socios comerciales y proveedores de servicios que trabajan con nosotros** en relación con su Servicio
- **fuentes disponibles públicamente** como sitios web públicos, bases de datos públicas del gobierno u otros datos en el dominio público para ayudarnos a mantener la exactitud de los datos, y proporcionar y mejorar los Servicios

## QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS

- El tipo de información que recopilamos depende de la manera en que interactúa con nosotros y de los servicios que compra y utiliza.
- En muchos casos, puede elegir si desea o no proporcionarnos información personal, pero si decide no hacerlo, es posible que no obtenga la funcionalidad completa de los Servicios.
- La información personal que recopilamos consiste en lo siguiente:
  - **Nombre y datos de contacto**, como su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares
  - **Credenciales de cuenta**, como contraseñas y otra información de seguridad para la autenticación y el acceso
  - **Contenido de usuario**, como comunicaciones y archivos proporcionados por usted en relación con su uso de los Servicios
  - **Información de pago**, como número de tarjeta de pago (tarjeta de crédito o débito) y el código de seguridad asociado con su instrumento de pago, si hace un pago
  - **Información del dispositivo**, por ejemplo, la información sobre el dispositivo como la dirección IP, la ubicación o el proveedor
  - **Información de uso e historial de navegación**, por ejemplo, información sobre cómo navegar dentro de nuestros Servicios, su historial de navegación y los elementos de nuestros servicios que utiliza más
  - **Datos de ubicación**, para los Servicios con funciones mejoradas de ubicación. Si necesitamos su consentimiento para recopilar datos de ubicación geográfica, los recopilaremos por separado
  - **Información demográfica**, como su país, idioma preferido
  - **CCTV**, si nos visita o asiste a un evento de Refinitiv

## CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

- Esta sección incluye detalles de los fines para los que usamos la información personal y también las diferentes bases legales sobre las que procesamos esa información personal. Utilizamos la información personal para proporcionar y mejorar los Servicios y para otros fines que son de nuestro interés legítimo, así como para fines de cumplimiento. A continuación, se ofrece más información.
- Algunas leyes nos obligan a explicar nuestro motivo legal para procesar su información personal. Procesamos información personal sobre usted teniendo en cuenta que:
  - **es necesaria para el cumplimiento de un contrato**: cuando celebremos un contacto con usted, procesaremos su información personal a los fines de cumplir con dicho contrato (es decir, para proporcionarle los Servicios)
  - **es para nuestros intereses legítimos o los de terceros**: los detalles de esos intereses legítimos se presentan de forma más pormenorizada a continuación (p. ej., la prestación de Servicios a los que estamos obligados contractualmente a entregarle por un tercero, como su empleador o nuestro suscriptor)
  - **cuando nos da su consentimiento**: solo pedimos su consentimiento en relación con usos específicos de la información personal cuando es necesario y, si lo necesitamos, lo obtendremos por separado y dejaremos claro que le estamos pidiendo su consentimiento
  - **para el cumplimiento de una obligación legal** (p. ej., para responder a una orden judicial o a un regulador)
- Lo invitamos a [comunicarse con nosotros](#) para obtener más información sobre los fundamentos legales en los que nos basamos en relación con cualquier procesamiento específico de su información personal.

## INTERESES LEGÍTIMOS DE USO

Utilizamos la información personal para una serie de intereses legítimos, por ejemplo, para proporcionar y mejorar los Servicios, para administrar nuestra relación con usted y nuestro negocio, para marketing y para ejercer nuestros derechos y responsabilidades. A continuación, se ofrece información más detallada sobre estos intereses legítimos.

- para configurar y administrar su cuenta, proporcionar asistencia técnica y soporte al cliente, verificar su identidad y enviar información importante sobre la cuenta, la suscripción y el Servicio
- para administrar nuestra relación con usted, nuestro negocio y nuestros proveedores externos (p. ej., para enviar facturas)
- para ofrecer y sugerir contenidos personalizados como noticias, investigaciones, informes e información comercial. Analizamos la manera en que utiliza nuestros Servicios para sugerirle funciones o Servicios que creemos que le interesarán y para que podamos hacer que nuestros servicios sean más fáciles de usar
- para personalizar su experiencia con nuestros Servicios. Podemos retener su información de navegación y uso para hacer que sus búsquedas dentro de nuestros Servicios sean más relevantes y utilizar esos conocimientos para mostrarle publicidad en línea en nuestros sitios web y aplicaciones. Aquí se explican sus opciones en relación con el marketing. A veces podemos compartir su información personal entre nuestros Servicios para que podamos hacer, que todos los Servicios que le ofrecemos, sean más intuitivos (p. ej., en lugar de solicitarle que ingrese los mismos datos muchas veces)
- para comunicarnos con usted en relación con encuestas y sondeos en los que desee participar y llevarlos a cabo para analizar los datos recopilados con fines de investigación de mercado
- para mostrar la información que decida publicar, compartir, cargar o poner a disposición en salas de chat, servicios de mensajería y foros comunitarios y de eventos (incluidos los perfiles comunitarios y de eventos), así como, para la colaboración relacionada, la conexión entre pares, los juegos y el intercambio de información
- para proporcionar a cualquier tercero que haya colocado nuestros Servicios a su disposición (p. ej., su empleador o nuestro suscriptor) información sobre el uso de los Servicios
- para fines internos de investigación y desarrollo, y para mejorar, probar y reforzar las características y funciones de nuestros Servicios
- para proporcionarle el marketing como lo permita la ley
- para cumplir con nuestros requisitos de auditoría interna y externa, incluidas nuestras obligaciones de seguridad de la información (y si su empleador o nuestro suscriptor le proporciona acceso a nuestros Servicios, cumplir con sus requisitos de auditoría interna y externa)
- para hacer cumplir nuestros términos y condiciones
- para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, redes, sistemas y bienes, o los de otras personas
- para la prevención, detección o investigación de un delito u otra infracción de la ley o requisito, prevención de pérdidas o fraude
- para cumplir con las solicitudes de los tribunales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, organismos reguladores y otras autoridades públicas y gubernamentales, incluso cuando se encuentren fuera de su país de residencia
- con el fin de ejercer nuestros derechos y para defendernos de las reclamaciones y para cumplir con las leyes y reglamentos que se aplican a nosotros o a terceros con los que trabajamos
- para participar o estar sujeto a cualquier venta, fusión, adquisición, reestructuración, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar)

Cuando nos basamos en intereses legítimos como base legal para tratar su información personal, equilibramos esos intereses con sus intereses, derechos y libertades fundamentales. Para obtener más información sobre cómo se realizó este ejercicio de equilibrio, comuníquese con nuestro [Equipo de privacidad](#).

## MARKETING

Le enviamos comunicaciones de marketing y eventos a través de varias plataformas como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, correo directo y en línea. En los casos en que lo exija la ley, le pediremos explícitamente que acepte

recibir información de marketing de nosotros. En caso de que le enviemos una comunicación con información de marketing, este incluirá las instrucciones sobre cómo desactivar la recepción de estas comunicaciones en el futuro.

Cumplir con sus preferencias de marketing es importante para nosotros. Tiene el derecho de desactivar la recepción de marketing directo y publicidad focalizada on line.

### Cómo desactivar el marketing por correo electrónico

Cuando enviamos correos electrónicos de marketing, ofrecemos opciones de cancelación de suscripción en nuestros correos electrónicos para su uso. Para actualizar sus preferencias de marketing por correo electrónico, visite el centro de preferencias de correo electrónico correspondiente mediante el vínculo que normalmente se incluirá en los correos electrónicos que reciba de nosotros. Además, también puede utilizar la función “Comuníquese con nosotros” de un servicio en particular, hablar con su contacto de Refinitiv o comunicarse con nuestro [Equipo de privacidad](#).

Incluso si desactiva la recepción de comunicaciones de marketing por correo electrónico, es posible que le enviemos comunicaciones de servicio o información de transacciones importantes relacionadas con sus cuentas y suscripciones (por ejemplo, para proporcionarle asistencia al cliente).

### Publicidad basada en intereses (IBA)

La publicidad basada en intereses (IBA, por sus siglas en inglés) nos permite enviar publicidad adaptada a los usuarios de nuestros servicios. IBA funciona a través de anuncios que se muestran en las páginas que visita o mediante correos electrónicos de marketing, que se basan en el tipo de contenido que lee o al que accede. Por ejemplo, a medida que navega por nuestros Servicios, una de las cookies colocadas en su dispositivo será una cookie de publicidad para que podamos entender mejor qué tipo de páginas o contenido le interesa. La información recopilada sobre su dispositivo nos permite agruparlo con otros dispositivos que muestran intereses similares. Podemos, entonces, mostrar la publicidad a las categorías de usuarios que se basa en intereses comunes. Para obtener más información sobre IBA, visite: [http://www.iab.net/public\\_policy/behavioral-advertisingprinciples](http://www.iab.net/public_policy/behavioral-advertisingprinciples).

### Desactivación de IBA

La desactivación de la recepción de publicidad basada en intereses no significa que usted no recibirá más publicidad cuando utilice nuestros Servicios. Solo significa que no usaremos su información personal para mostrarle publicidad basada en intereses y que, cualquier publicidad que vea no estará personalizada para usted. Puede ejercer sus opciones de publicidad online en <http://optout.aboutads.info> o mediante un clic en el ícono de AdChoices en un anuncio para luego seguir las instrucciones. También puede desactivar la recepción de publicidad basada en intereses provenientes de varios sitios, a través de la herramienta de desactivación de la Iniciativa de la red de anunciantes (NAI, por sus siglas en inglés) (<http://www.networkadvertising.org/choices>) y en la UE a través de <http://www.youronlinechoices.com/>. Si elimina las cookies, utiliza un dispositivo distinto o cambia de navegador web, es posible que deba volver a desactivarla.

### Publicidad en los dispositivos móviles

Los dispositivos móviles poseen un identificador que permite a las compañías presentar publicidad focalizada en un dispositivo móvil específico. En muchos casos, puede desactivar el rastreador de publicidad del dispositivo móvil o puede reiniciar el identificador de publicidad en cualquier momento en la configuración de privacidad del dispositivo móvil. Otra herramienta que también puede utilizar para controlar la publicidad en el dispositivo móvil es la aplicación AppChoices: <http://youradchoices.com/appchoices>. También puede elegir desactivar el rastreo de ubicación en el dispositivo móvil. Si desactiva el rastreo de publicidad o el de ubicación, ya no utilizaremos la información que recopilamos a partir del identificador de publicidad del dispositivo para fines publicitarios. Es posible que todavía vea la misma cantidad de anuncios, pero estos resultarán menos pertinentes porque no se basan en sus intereses. Obtendremos su consentimiento para recopilar información sobre su ubicación en los casos en los que lo necesitamos.

## CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos información personal en el grupo Refinitiv con nuestros socios comerciales y proveedores de servicios de terceros, la persona que le proporciona acceso a nuestros Servicios (si no es usted) y de conformidad con la ley. Nuestros proveedores de servicio de terceros no están autorizados para compartir ni utilizar la información personal que ponemos a su disposición para ningún otro propósito distinto al de prestarnos servicios a nosotros.

Compartimos su información a los fines establecidos en esta declaración con las siguientes categorías de destinatarios:

- las compañías del grupo Refinitiv
- la persona que le proporciona acceso a nuestros Servicios (p. ej., su empleador o nuestro suscriptor)
- los socios comerciales con los que prestamos servicios de marca compartida, proporcionamos contenido u organizamos eventos, conferencias y seminarios
- los terceros que nos ayudan a prestar los Servicios o que actúan en nuestro nombre
- los terceros a los que la ley nos obliga o nos permite revelar su información personal (p. ej., organismos gubernamentales, agencias regulatorias, tribunales y otras autoridades públicas)
- los terceros para participar o estar sujetos a cualquier venta, fusión, adquisición, reestructuración, joint venture, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier quiebra o procedimiento similar), en cuyo caso es posible que revelemos su información personal a los posibles compradores, vendedores, asesores o socios comerciales y sus datos pueden ser un activo transferido en una venta comercial
- los terceros cuando sea razonablemente necesario para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y servicios (p. ej., asesores jurídicos y profesionales de la seguridad de la información)
- cualquier persona con la que nos haya pedido que compartamos información (p. ej., si usted carga información en un foro público, se comparte públicamente)

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Refinitiv es una organización global, y su información personal puede almacenarse y procesarse fuera de su país de origen, incluso en países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de su información personal que su país de origen. Contamos con medidas para asegurar que cuando su información personal se transfiere a nivel internacional, está sujeta a mecanismos de protección apropiados de conformidad con las leyes de protección de datos. A menudo, estos incluyen mecanismos de protección contractuales. Puede obtener más información sobre estos mecanismos de protección (incluidas copias, si procede) si se comunica con nosotros [aquí](#).

Refinitiv dispone de redes, bases de datos, servidores, sistemas, asistencia y servicios de ayuda en todo el mundo. Colaboramos con terceros, como servicios de alojamiento de nubes, proveedores y asistencia tecnológica localizados en diferentes lugares del mundo para satisfacer las necesidades de nuestro negocio, nuestra fuerza laboral y nuestros clientes. Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que la información personal se procese, proteja y transfiera en virtud de las leyes aplicables. En algunos casos, es posible que tengamos que divulgar o transferir su información personal dentro de Refinitiv o a terceros en zonas fuera de su país de origen, incluyendo países que la Comisión Europea no haya declarado como adecuados a efectos de la protección de datos.

Las zonas en las que se ubican estos destinatarios variarán de vez en cuando, pero incluyen los Estados Unidos, Europa, Canadá, Asia (incluidas Australia e India) y otros países donde Refinitiv tiene presencia o utiliza contratistas.

Cuando transferimos información personal a nivel internacional, establecemos mecanismos de protección de conformidad con la legislación aplicable (incluidos los artículos del 44 al 50 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE). Si desea saber más sobre nuestras prácticas de transferencia de datos y obtener copias de las medidas de protección pertinentes, comuníquese con nuestro [Equipo de privacidad](#).

## CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Refinitiv se toma muy en serio la seguridad de la información personal y utiliza las tecnologías y procedimientos adecuados para proteger la información personal (incluidas las medidas de protección administrativas, técnicas y físicas) en función del nivel de riesgo y del servicio prestado.

Contamos con un equipo global de Seguridad de la información y Gestión de riesgos, dirigido por nuestro Director de seguridad de la información, responsable de la implementación de prácticas seguras de manipulación de datos en Refinitiv.

Nuestras políticas y procedimientos de seguridad de la información mantienen una estrecha relación con estándares internacionales que gozan de amplia aceptación, se revisan regularmente y se actualizan cuando corresponde a fin de

cumplir con la confidencialidad de la información personal que manejamos, nuestras necesidades comerciales, los cambios tecnológicos y los requisitos regulatorios. Implementamos los controles de seguridad de la información adecuados.

## POR CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Conservamos su información de acuerdo con nuestra Política de conservación de registros empresariales. Puede encontrar más información sobre los criterios que se utilizan para calcular los períodos de conservación establecidos a continuación.

Refinitiv cuenta con un equipo de Gestión de registros e información que trabaja conjuntamente con el Equipo de privacidad en la implementación de políticas y reglas relativas a la conservación de información personal. Tenemos un programa de conservación de registros empresariales basado en un sistema de clasificación que consiste en funciones de negocio, clases de registros y tipos de registros.

Calculamos los períodos de conservación de su información personal de conformidad con los siguientes criterios:

- el tiempo necesario para cumplir los propósitos para los cuales la recopilamos
- cuando usted o su empleador (u otro suscriptor que le proporcione acceso a nuestros Servicios) deje de usar nuestros Servicios
- el tiempo que es razonable mantener registros para demostrar que cumplimos con nuestros deberes y obligaciones
- los períodos de prescripción dentro de los cuales se puedan presentar reclamos
- los períodos de retención prescritos por la ley o recomendados por los reguladores, los organismos profesionales o las asociaciones
- la existencia de cualquier procedimiento pertinente

## SUS DERECHOS

Es posible que tenga derecho a acceder a su información personal y a pedirnos que rectifiquemos, borremos y restrinjamos el uso de su información personal de conformidad con la legislación europea y otras leyes. Es posible que también tenga derecho a oponerse al uso de su información personal, a solicitar la transferencia de la información personal que nos haya facilitado y a retirar el consentimiento para el uso de su información personal. A continuación, se ofrece más información sobre cómo ejercer sus derechos.

Respetaremos sus derechos de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Tiene los siguientes derechos de conformidad con las leyes europeas y es posible que tenga derechos similares de conformidad con las leyes de otros países.

- **Derecho de acceso del interesado:** el derecho a solicitar por escrito los detalles de su información personal y una copia de esa información personal
- **Derecho de rectificación:** el derecho a que se corrija o elimine la información inexacta sobre usted
- **Derecho de supresión (“derecho al olvido”):** el derecho a que se suprima cierta información personal sobre usted
- **Derecho a la restricción de procesamiento:** el derecho a solicitar que su información personal solo se utilice para fines restringidos
- **Derecho a desactivar opciones de marketing:** puede administrar sus preferencias de marketing mediante los vínculos de cancelación de suscripción que se encuentran en las comunicaciones que recibe de nosotros o puede visitar el centro de preferencias correspondiente
- **Derecho a oponerse:** el derecho a oponerse al procesamiento de su información personal en los casos en que nuestro procesamiento se base en el desempeño de una tarea que se llevó a cabo en beneficio del interés público o le hayamos hecho saber que el procesamiento era necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** el derecho a solicitar que la información personal que nos facilitó se le transfiera a usted o a un tercero en un formato legible por máquina
- **Derecho a retirar consentimiento:** el derecho a retirar cualquier consentimiento que usted nos haya dado previamente para manejar su información personal. Si retira su consentimiento, esto no afectará la legalidad del uso que le dimos a su información personal antes de que retirara su consentimiento

Estos derechos no son absolutos y no siempre aplican en todos los casos.

En respuesta a una solicitud, le pediremos que verifique su identidad si es necesario y que nos proporcione información que nos ayude a comprender mejor su solicitud. Si no cumplimos con su solicitud, ya sea en su totalidad o en parte, le explicaremos por qué.

Para ejercer sus derechos, visite el siguiente sitio web: [https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/\\_v5/forms/dsr/form\\_data.asp](https://refinitiv.ethicspointvp.com/custom/refinitiv/_v5/forms/dsr/form_data.asp).

## COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Refinitiv y nuestros proveedores de terceros establecen y utilizan cookies y tecnologías similares para almacenar y administrar las preferencias del usuario, enviar publicidad adaptada al usuario, habilitar contenido y recolectar datos analíticos y de uso, por ejemplo. La utilización de cookies y otras tecnologías de rastreo se encuentra estandarizada en todos los sitios web y aplicaciones mediante las cuales se recopila información sobre sus actividades en línea a través de aplicaciones, sitios web u otros servicios. A continuación, le brindamos más información sobre cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares y sobre cómo puede controlar y administrar las cookies.

### ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se coloca en una computadora u otro dispositivo, y que se usa para identificar al usuario o dispositivo y para recopilar información. Generalmente, las cookies se asignan a una de cuatro categorías, según su función y propósito, es decir, cookies absolutamente necesarias, cookies de desempeño, cookies funcionales y cookies para fines de marketing.

### Tipos de cookies y por qué las utilizamos

**Cookies absolutamente necesarias:** estas cookies son esenciales para permitir al usuario que navegue en un sitio web y utilice todas sus funciones. Sin estas cookies, los Servicios que solicitó, como agregar elementos al carro de compras on line, no se podrían ofrecer.

**Cookies de desempeño:** estas cookies recopilan información sobre cómo utiliza nuestros sitios web. La información que se recopila incluye, entre otras cosas, los navegadores de Internet y los sistemas operativos que utiliza, el nombre del dominio del sitio web que visitó anteriormente, el número de visitas, la duración promedio de la visita y las páginas vistas. Estas cookies solo recopilan información en un formato agregado. Las cookies de desempeño se utilizan para mejorar la facilidad de uso del sitio web y para optimizar su experiencia.

**Cookies de funcionalidad:** estas cookies permiten que el sitio web recuerde las selecciones que hizo (como su nombre de usuario o ID, la preferencia de idioma o la zona o región en la que se encuentra) y proporciona funciones optimizadas y más personales. También se pueden usar para recordar los cambios que hizo en cuanto al tamaño del texto, de la fuente y a otras partes del sitio web que se pueden personalizar. Estas cookies se pueden utilizar de igual manera para prestar Servicios que solicitó, como ver un video o hacer un comentario en un blog. Estas cookies no pueden rastrear su actividad de navegación en otros sitios web.

**Cookies de preferencias y publicitarias:** estas cookies rastrean sus hábitos de navegación y se utilizan para ofrecer publicidad adaptada al usuario (basada en intereses). También se utilizan para limitar la cantidad de veces que ve un anuncio publicitario y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. Estas recuerdan que visitó un sitio web y esta información se comparte con otras organizaciones, como los anunciantes.

### Administración de cookies

Puede administrar las cookies en la configuración del navegador y siempre tiene la opción de cambiar esta configuración con solo aceptar, rechazar o eliminar las cookies. Si elige cambiar su configuración, es posible que ciertas funciones y características no funcionen correctamente en los servicios, como se espera. La configuración de los navegadores puede variar un poco; así que, para administrar las cookies, debe consultar la configuración correspondiente de su navegador.

Entendemos que posiblemente usted desee obtener más información sobre las cookies. Estos son algunos recursos útiles que proporcionan información detallada sobre los tipos de cookies, cómo se utilizan y cómo puede administrar sus preferencias de cookies: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) o [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Haga clic en los vínculos sobre cómo desactivar o eliminar cookies en algunos de los navegadores más comunes que se muestran a continuación:



- Mozilla Firefox®
- Microsoft® Internet Explorer
- Google Chrome™
- Safari®

Podemos utilizar algunas otras tecnologías de rastreo además de cookies:

- **Objetos locales compartidos o cookies Flash:** las cookies Flash, también conocidas como objetos locales compartidos, están diseñadas para admitir el contenido del explorador compatible con Adobe® Flash. Normalmente, se usan para habilitar los anuncios y contenido en video dentro de los sitios web. Al igual que otras cookies, estas almacenarán información en su dispositivo, parte de la cual será específica para el contenido Flash habilitado. Las cookies de flash solo se pueden eliminar dentro de Adobe Flash y no a través del navegador. Consulte la siguiente página de ayuda para obtener información sobre cómo gestionar su configuración de privacidad y la eliminación de cookies Flash: [http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html).
- **Web beacons :** nuestras páginas web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como Web beacons (también denominadas gif de un pixel e imagen gráfica transparente) que utilizamos para ayudar a entregar cookies en nuestros sitios, contar los usuarios que han visitado esos sitios, prestar Servicios y analizar la efectividad de nuestras campañas promocionales, por ejemplo. También podemos incluir Web beacons en nuestros mensajes de correo electrónico de marketing o en nuestros boletines informativos para determinar si se abre un correo electrónico o si se hace clic en un vínculo. Las Web beacons también se utilizan para ofrecerle publicidad basada en intereses.
- **Servidor web y registros de aplicación:** nuestros servidores automáticamente recopilan cierta información para ayudarnos a administrar y proteger los Servicios, analizar el uso y mejorar la experiencia de los usuarios. La información que se recopila incluye:
  - La dirección IP y el tipo de navegador
  - La información del dispositivo, incluido el identificador único de dispositivo (UDID, por sus siglas en inglés), dirección de MAC, identificador para anunciantes (IFA, por sus siglas en inglés) e identificadores similares que nosotros o terceros pueden asignar
  - Sistema operativo del dispositivo y otros datos técnicos
  - La ciudad, el estado y el país desde dónde accede a nuestro sitio web
  - Las páginas que visitó y el contenido que vio, almacenó y compró
  - La información o el texto que ingresó
  - Los vínculos o botones sobre los que hizo clic
  - Las URL visitadas antes y después de usar nuestros servicios

### Señales de “no rastreo”

Algunos navegadores transmiten señales de no rastreo (DNT, por sus siglas en inglés) a los sitios web. Debido a la falta de interpretación común de las señales de DNT en toda la industria, nosotros actualmente no alteramos, cambiamos ni respondemos las solicitudes ni señales de DNT desde estos navegadores. Continuamos monitoreando la actividad de la industria con respecto a esta área y volveremos a evaluar nuestras prácticas de DNT cuando corresponda.

### Conexión a través de las redes sociales

Es posible que algunos de nuestros Servicios incluyan funciones para redes sociales, como el botón “Me gusta” de Facebook® y algunos complementos, los botones “Compartir” y algunos miniprogramas interactivos. Además, puede elegir utilizar el inicio de sesión en sus propias redes sociales, como Facebook y LinkedIn®, para iniciar sesión en algunos de nuestros Servicios. Si decide conectarse mediante una red social o un servicio similar, es posible que recibamos y almacenemos la información de autenticación de ese servicio para permitirle iniciar sesión, así como cualquier otra información que elija compartir cuando se conecte a estos Servicios. Estos Servicios pueden recopilar información como las páginas web que visitó y las direcciones IP y puede establecer cookies para permitir el correcto funcionamiento de las funciones. No somos responsables de la seguridad ni de la privacidad de la información recopilada por estos terceros.

Es su deber revisar las declaraciones o políticas de privacidad pertinentes a los servicios de terceros que utiliza o a los que accede o se conecta. Si no desea que su información personal se comparta con su proveedor de cuenta de redes sociales ni con otros usuarios del servicio de redes sociales, no conecte su cuenta de redes sociales con su cuenta para los servicios y no participe en la función de interacción social de los servicios.

## DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE PRIVACIDAD EN NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Esta declaración se refiere generalmente a la información personal que recopilamos sobre los usuarios en relación con los Servicios, en los que tomamos decisiones sobre cómo se maneja esa información personal (Refinitiv como controlador). Sin embargo, puede hacer clic en “Más información” para obtener más información sobre cómo procesamos la información personal que nuestros clientes ingresan en nuestros Servicios y sobre la que Refinitiv no toma decisiones (Refinitiv como procesador).

Cuando necesitemos darle información adicional sobre cómo se utiliza su información personal en relación con Servicios específicos, le proporcionaremos avisos de privacidad separados o adicionales.

Su proveedor de servicios profesionales (p. ej., su asesor financiero) y otros terceros pueden ingresar su información personal en los Servicios que ponemos a su disposición y alojarlos en su nombre. Es posible que le proporcionen sus propios avisos de privacidad. Debe comunicarse con ellos para obtener estos avisos y también es posible que encuentre sus avisos de privacidad en sus sitios web.

### Uso de los datos disponibles públicamente dentro de nuestros Servicios

Muchos profesionales y terceros se basan en el uso de información disponible públicamente para llevar a cabo investigaciones o para satisfacer sus obligaciones de cumplimiento (p. ej., para llevar a cabo controles contra el lavado de dinero).

Para ayudarlos, facilitamos información obtenida de fuentes disponibles públicamente, como sitios web públicos, bases de datos gubernamentales públicas u otros datos de dominio público (algunos de los cuales se encuentran detrás de un muro de pago y otros no).

Nos tomamos en serio la privacidad y ponemos en práctica medidas diseñadas para asegurar que procesamos la información personal de manera proporcionada y de conformidad con las leyes de protección de datos.

Cuando procesamos información personal no sensible en esos Servicios, normalmente se procesa porque hacerlo es para nuestros intereses legítimos o los de un tercero. En las circunstancias limitadas en las que procesamos información personal sensible, normalmente lo hacemos cuando:

- es necesario en relación con las obligaciones de conformidad con las leyes sobre empleo, seguridad social y protección social
- la persona a la que se refiere la información personal la haya hecho pública manifiestamente
- es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales o cuando los tribunales actúen en su capacidad judicial
- el procesamiento es necesario por razones importantes de interés público sobre la base de la ley aplicable

Tomamos las medidas adecuadas para proteger su información cuando se transfiere internacionalmente, para asegurarla y para garantizar que se conserva solo durante un período razonable.

Si desea realizar más consultas sobre cómo se utiliza la información personal en un Servicio específico, comuníquese con nuestro [Equipo de Privacidad](#).

### Productos y Servicios de Refinitiv

Refinitiv proporciona Servicios a profesionales de la industria financiera, cumplimiento y riesgos, lo que los ayuda con herramientas y datos de eficiencia para evaluar y mejorar la gestión de riesgos y cumplimiento, analizar y acceder a transacciones financieras, generar mejores rendimientos y crear una infraestructura comercial eficiente y confiable. Dichos Servicios procesarán la información personal ingresada por nuestros clientes, así como también proporcionarán información disponible públicamente sobre individuos para ayudar a los clientes con las actividades de gobernabilidad, riesgo y cumplimiento.

Por ejemplo, Financial & Risk proporciona un servicio llamado World-Check, que ayuda a las instituciones financieras, empresas, firmas de servicios profesionales, gobiernos, organismos encargados del cumplimiento de la ley, reguladores y otros clientes de World-Check a llevar a cabo la debida diligencia y otras actividades de selección de conformidad con sus obligaciones legales o regulatorias y los procedimientos de gestión de riesgos llevados a cabo

en aras del interés público. Para este Servicio, Refinitiv puede almacenar datos personales ingresados por un cliente y también pondrá a disposición de dicho cliente información sobre personas para su uso limitado al cumplimiento y otros fines de interés público. World-Check tiene su propia declaración de privacidad, que está disponible aquí: <https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html>.

Para obtener más información sobre cómo su banco, contraparte o profesional de finanzas o riesgos maneja su información personal, comuníquese directamente con ellos.

## CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta, comentario, reclamo o sugerencia en relación con la protección de datos o esta Declaración, o cualquier otra inquietud sobre la manera en que procesamos la información sobre usted, comuníquese con nuestro Equipo de privacidad a [privacy.enquiries@refinitiv.com](mailto:privacy.enquiries@refinitiv.com) o a la oficina de privacidad, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, Reino Unido.

Si no está satisfecho con la respuesta, le sugerimos que escale su consulta a nuestro Responsable de protección de datos a [dataprotectionofficer@refinitiv.com](mailto:dataprotectionofficer@refinitiv.com) o al Responsable de protección de datos, Refinitiv, 30 South Colonnade-Canary Wharf, London E14 5EP, Reino Unido.

**Presentación de reclamos.** Si no está satisfecho con la manera en que Refinitiv maneja su información personal, puede presentar un reclamo ante una autoridad supervisora de privacidad. En el Área Económica Europea, la autoridad supervisora pertinente es la del país o territorio en el que:

- reside
- trabaja u
- ocurrió la supuesta infracción

Puede consultarse una lista de las autoridades nacionales de protección de datos del Área Económica Europea en: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

## ACTUALIZACIONES DE ESTA DECLARACIÓN

Esta Declaración puede estar sujeta a actualizaciones. Cualquier cambio o adición sustancial en el futuro al procesamiento de información personal que le afecte según se describe en esta Declaración se le comunicará a través del canal adecuado. Por ejemplo, podemos colocar un aviso destacado en el sitio de un producto o enviarle un correo electrónico para informarle sobre la actualización de la Declaración.